

TERMINOS Y CONDICIONES

1. Términos y Condiciones. Este acuerdo describe los términos y condiciones que rigen el uso del CARDFLEX® MasterCard® Prepago que se a expedido a usted y sustituye a cualquiera de los términos y condiciones que usted pudo haber recibido con anterioridad. Al aceptar esta tarjeta, usted está de acuerdo en estar vinculado a estos términos y condiciones. POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE ESTE ACUERDO Y MANTÉNGALO COMO REFERENCIA PARA EL FUTURO.

2. Definiciones. (1) Nuestros "días hábiles" son de lunes a viernes, excluyendo días feriados determinados. Cada uno de nuestros agentes autorizados tiene sus propios días de negocio, pero los sábados, domingos y días feriados federales no se consideran días hábiles para efectos del presente Acuerdo, incluso si el agente autorizado está abierto. (2) "Tarjeta" se entiende el adjunto CARDFLEX Prepago MasterCard® emitidas a usted por Palm Desert Banco Nacional en virtud de una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard es una marca registrada de MasterCard International Incorporated. (3) "Cuenta de Tarjeta" se entiende como los registros que mantenemos para contabilizar los fondos que están a su disposición con la tarjeta. (4) "Usted" y "su" significa la persona cuyo nombre figure en la tarjeta y que está autorizado a utilizar la Tarjeta de lo dispuesto por el presente Acuerdo. (5) "Nosotros" "nosotros" y "nuestro" significa Cardflex Financial Services, LLC, sus sucesores y cesionarios o Palm Desert National Bank que son partes en este Acuerdo con usted.

3. Recibo de Pago a través de la Tarjeta. Su empresa o empleador (su "Compañía") Transferirá los fondos (los "Fondos"), que se le deban, a una cuenta común, una institución de depósito que es miembro de la FDIC (el "Banco"). Después los fondos se acreditarán a su Cuenta de Tarjeta. Usted puede a su vez acceder a sus fondos a través del uso de la Tarjeta. Su Cuenta de Tarjeta no constituye una cuenta de depósito individual en el Banco y no conlleva privilegios, excepto los descritos en el presente Acuerdo. Sus fondos estarán disponibles para usted a través de la tarjeta después de que su empresa ha transferido los fondos al Banco. Usted puede usar su tarjeta sólo en la medida en que usted tiene los fondos disponibles. Puede llamarnos al 1-866-345-4011 para determinar si la transferencia se ha producido o para obtener su actual saldo de la cuenta. Usted no recibirá ningún interés en sus fondos.

4. Cargando la Tarjeta. Los fondos adicionales se pueden cargar en la tarjeta sólo a través de agentes autorizados. Por favor llame al 1-866-345-4011 para encontrar el agente autorizado más cercano.

5. Número de Identificación Personal. Nosotros le asignaremos un PIN confidencial, que le permitirá identificarse cuando utilice su tarjeta. Su PIN es una característica de seguridad que funciona como su firma, que lo identifica a usted como el propietario de la tarjeta y autorizar cualquier transacción que usted haga a través de la tarjeta. Si se permite en nuestros sistemas, usted debería cambiar el PIN a uno de su propia elección cuando reciba la tarjeta. No revele el PIN a usuarios no autorizados y usted asume plena responsabilidad por cualquier y todas las transacciones realizadas por dichos usuarios no autorizados. Si voluntariamente da su tarjeta y / o PIN a otra persona, le ha autorizado a esa persona para usar su tarjeta y acceder a sus fondos, y usted será responsable por el uso de su tarjeta.

6. Uso de la Tarjeta. Por lo tanto, siempre y cuando no exceda los fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta, usted puede utilizar la tarjeta para la adquisición de bienes o servicios siempre que la tarjeta sea aceptada, y para obtener dinero en efectivo iniciando operaciones de retiro de efectivo a través de la tarjeta en cualquier institución financiera o ATM que acepta la tarjeta. Cada vez que utilice la tarjeta, usted nos autoriza a reducir los fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta por la cantidad de la compra o el retiro así como todos los honorarios, costos o los cargos. No hay línea de crédito asociada a su tarjeta.

Esto significa que en el momento de la transacción debe tener fondos suficientes cargados en la tarjeta para pagar la operación así como todos los honorarios y que nunca se podrá exceder el saldo disponible en su Cuenta de Tarjeta. Sin embargo, si superan el saldo disponible será plenamente responsable, por la cantidad de las transacciones así como todos los honorarios y gastos. Puede obtener un recibo a la vez que inicia una transacción y debe conservar el recibo para verificar sus transacciones.

7. Limitaciones de Uso. Sólo una tarjeta será emitida por Cuenta de Tarjeta y sólo la persona identificada en la tarjeta podrá utilizarla. Se le podrá negar el derecho a utilizar la tarjeta si (1) si excede el límite de \$ 800.00 de retiro diario en un ATM, (2) no tienen fondos suficientes disponibles en su Cuenta de Tarjeta para la transacción, (3) no entra el PIN correcto, o (4) excede la frecuencia de la limitación de uso. Usted no tiene derecho a suspender el pago de cualquier compra o retiro que originó a través de su tarjeta. Usted no tiene protección de sobregiro para su tarjeta.

Las siguientes transacciones, balance y frecuencias de las limitaciones de uso se aplican:

- El importe mínimo de fondos que puede cargar en su tarjeta es de \$ 20,00 por carga y el importe máximo es de \$ 5000,00 a través de la nómina al día. La carga máxima en efectivo por día es de \$ 2.500. Se le permite un máximo de dos cargas por día.
- Se le permite hasta 5 ATM retiros por día y la cantidad máxima que puede retirarse de ATM por día es de \$ 800,00.
- Se le permite realizar hasta 50 PIN del Servicio de Centros de Compras por día y hasta 50 Firma Punto de Venta compras con un importe total de \$ 2500.
- El balance máximo permitido en la Cuenta de Tarjeta es de \$ 5,000.00, de los cuales no más de \$ 2,500 puede ser personal efectivo.

No puede utilizar la tarjeta para cualquier ilícito o transacción restringida. Si usted autoriza una transacción, la aprobación puede dar lugar a una retención por importe de la operación durante un máximo de treinta días, incluso si no completa la compra. Un depósito (que puede ser de más de la cantidad real de la transacción) también puede ser colocado por el vendedor en relación con un hotel o alquiler de coches. LA TARJETA ES Y SEGUIRÁ SIENDO LA PROPIEDAD DEL EMISOR, NO ES TRANSFERIBLE Y, CON SUJECCIÓN A LA LEY APLICABLE, PUEDE SER CANCELADO, ADJUDICADO O REVOCADO EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO.

8. Devoluciones y Reembolsos. Si usted necesita devolver un artículo que haya adquirido con la tarjeta, el comerciante se encargará de la devolución de conformidad con las directrices de MasterCard. El comerciante puede ofrecer un reembolso en efectivo, o darle crédito en el almacén

9. Transacciones en El Exterior. Si usted realiza una transacción en una moneda distinta a dólares de los EE.UU., MasterCard convertirá el importe que se descuenta de su tarjeta en una suma en dólares de EE.UU. de acuerdo con un tipo de cambio seleccionados por MasterCard International Incorporated de la gama de tipos disponibles en los mercados mayoristas de moneda la central de procesamiento aplicables a la fecha, que pueden variar de la tasa de MasterCard si recibe, o la tasa mandada por el gobierno aplicable para la fecha central de procesamiento. Usted se compromete a abonar la cantidad convertida y más una tasa de conversión de moneda del uno por ciento (1,00%) del importe de la transacción.

10. Las Declaraciones Mensuales. Los estados de cuenta mensuales están disponibles en línea, de forma gratuita, en www.flex1.com. El estado de cuenta contendrá cierta información relativa a las transacciones realizadas con su tarjeta, incluidas las fechas, el tipo, la ubicación de terminales (ATM para los retiros), y las cantidades de las transacciones, el comienzo y los saldos de cierre, honorarios

cargados a su tarjeta durante el período, y direcciones y número de teléfono para consultas. Estados de cuentas mensuales por correo o declaraciones individuales se pueden solicitar llamando al 1-866-345-4011. Usted puede ser cobrado una tasa para recibir las declaraciones en papel. Por otra parte, sin costo alguno, puede comprobar su tarjeta de saldo de la cuenta e historia de transacciones en www.flex1.com.

11. Cargos. Es posible que usted haya pagado un precio de compra por tarjeta no-reembolsable (que incluye gastos de envío) y / o realizado una primera carga a la tarjeta en el momento de la compra. Un solo cargo de activación puede ser deducido de su tarjeta de carga inicial. Además, se le cobrarán las tasas que se indican a continuación:

Cargos por Uso

Transacciones MasterCard	gratuito
Retiro ATM	\$ 2,00
Retiro Internacional ATM	\$ 3,50
Compra PIN / PIN descensos	\$ 0,50
Averiguar el saldo ATM	\$ 1,00
Depósito Directo	gratuito
Atención al cliente	gratuito
Notificaciones por correo electrónico	gratuito
Texto libre de avisos de mensaje	gratuito
Transferencias Banco / Tarjeta	\$ 1,00
Reedición Tarjeta Perdida / Robada	\$ 5,00
NSF/ Retiro Excediendo limite	\$ 25,00

Cuotas Mensuales

Cuota Mantenimiento	\$ 4,95
Estado de cuenta en papel	\$ 5,00
-- Por solicitud	
Pago de recibos	\$ 10,00
-- Transacciones ilimitadas	
-- Solo si se utiliza con cargo	

Tenga en cuenta que los prestadores de servicios del cajero automático puede cobrarle una tarifa adicional por el retiro en ATM.

12. La Confidencialidad y Política de Privacidad. No compartimos información personal privada acerca de su tarjeta o usted con afiliados o no afiliados, excepto en los casos permitidos por la ley. Podemos revelar información sobre su tarjeta, las transacciones que usted hace, la información que usted ha dado en la obtención de la Tarjeta, o la información recibida de terceros, como los comerciantes, a no afiliados terceros (1), cuando sea necesaria para completar una transacción, o al servicio o proceso de su Tarjeta o de su cuenta, (2) para verificar la existencia y condición de su tarjeta a un tercero autorizado, como una oficina de crédito o comerciante; (3) cuando así lo requiere la ley o el reglamento o para dar cumplimiento a una orden de un tribunal u organismo regulador, o de otros requisitos de presentación de informes jurídicos, o para prevenir o investigar posibles actividades ilegales; (4), con su permiso por escrito; (5) a los proveedores de servicios que administran la tarjeta o realizar otros servicios para nosotros, o (6) a nuestros auditores, afiliados y agentes, según sea necesario. Usted podrá ordenar que la información pueda no ser compartida contactándonos por teléfono o por escrito en el número o la dirección que figura a continuación.

13. Su Responsabilidad por Transacciones No Autorizadas. Usted es responsable de todas las transacciones iniciadas a través del uso de la tarjeta, incluidas las iniciadas por presentar sólo el número, como transacciones por internet o por correo, y para cualquier transacción iniciada por otra persona utilizando la tarjeta o PIN con su permiso. Infórmenos inmediatamente si usted cree que su tarjeta se ha perdido o fue robada o que una persona no autorizada se ha enterado de su PIN, llámenos a el número que aparece en la parte posterior de su tarjeta o escribanos a la dirección indicada al final de este documento.

Llamarnos es la mejor manera de evitar sus posibles pérdidas. Usted podría perder todo el dinero en su Cuenta de Tarjeta, Si usted no nos notifica dentro de dos días laborables después de enterarse de la pérdida o robo, usted no puede perder más de \$ 50 si alguien utiliza su tarjeta sin su permiso. Si no nos dicen dentro de dos días hábiles después de enterarse de la pérdida o robo de su tarjeta, y podemos demostrar que podríamos haber detenido a alguien de usar su tarjeta sin su permiso si usted nos había dicho, podría perder tanto como \$ 500.

Además, si su estado de cuenta muestra transacciones que usted no hizo, infórmenos inmediatamente. Si no nos dice dentro de 60 días después de que el estado de cuenta se puso a disposición de usted, puede que no recupere cualquier dinero que perdió después de los 60 días si podemos probar que podríamos haber detenido a alguien de tomar el dinero si usted nos había dicho en el tiempo. Si una buena razón, como un largo viaje o una estancia en el hospital, no le permitió decirnos, podremos ampliar los plazos. Si nos dicen que su tarjeta se ha perdido o robado, vamos a cerrar su cuenta y darle una tarjeta nueva para evitar pérdidas.

14. Nuestra Responsabilidad en Caso de Incumplimiento a Completar las Transacciones. Si nosotros no completamos correctamente las transacciones en tiempo o en la cantidad correcta de conformidad con este acuerdo, nosotros podemos ser responsables de sus pérdidas o daños con sujeción a las limitaciones establecidas en este Acuerdo del titular de la tarjeta, incluyendo, pero no limitado a bajo sección 25. Sin embargo, no seremos responsables bajo ninguna circunstancia, entre ellas, pero no limitado a, si (1) no por culpa nuestra, si usted no tiene suficientes fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta para completar la transacción; (2) el comerciante se negó a aceptar su tarjeta (3), la terminal de ATM no tiene suficiente dinero en efectivo o si no está funcionando correctamente y usted sabía sobre la ruptura antes de iniciar el retiro; (4) si no hay suficiente dinero en la Cuenta de Tarjeta, por una retención de su tarjeta, (5) sus fondos están sujetos a proceso judicial u otros gravámenes que restringen la transferencia; (6) el acceso a la tarjeta ha sido bloqueada porque, por ejemplo, informé de que la tarjeta esta perdida o robada; (7), tenemos razones para creer que la transacción no está autorizada, o (8) circunstancias fuera de nuestro control, tales como incendios o inundaciones, que previenen la finalización de la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hemos tomado. Puede haber otras excepciones que las que aparecen más arriba.

15. RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD. SALVO EN LO PREVISTO EXPRESAMENTE EN ESTE ACUERDO, NO HACEMOS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS PRESTADOS EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CONTRA LA VIOLACIÓN, O DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN CASO DE QUE SE NOS ENCUENTRE OBLIGADOS ANTE USTED, USTED TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SÓLO SUS DAÑOS REALES Y NOSOTROS NO SEREMOS RESPONSABLE ANTE USTED, NO TIENEN DERECHO A RECUPERAR CUALQUIER PERDIDA ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, EJEMPLAR O CONSECUENTE (INCLUIDO EL LUCRO CESANTE) O DAÑOS ESPECIALES, YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO, O DE OTRA ÍNDOLE, QUE PUEDAN SURGIR EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO, INDEPENDIEMENTE DE SI ES POSIBLE QUE HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ NUESTRA TOTAL RESPONSABILIDAD FRENTE A USTED O CUALQUIER TERCERO QUE SE DERIVEN DE O EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO LOS TITULARES DE TARJETAS SUPERIOR A QUINIENTOS DÓLARES (\$ 500.00), INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER ACCIÓN O RECLAMACIÓN SE BASA EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO TIPO. Usted entiende la limitación de nuestra responsabilidad como se establece en este párrafo a ser una razonable asignación del riesgo y consiente expresamente a la asignación de riesgo. Ninguna de las partes puede hacer valer ninguna reclamación contra la otra parte con arreglo o que se deriven del presente

Acuerdo, que acumulado más de dos años anteriores a la presentación de la acción o procedimiento basado en dicha reclamación. Cada una de las partes tendrá el deber de mitigar los daños por los cuales la otra parte puede llegar a ser responsable.

16. Error de la Resolución. SOMOS RESPONSABLES DE RESOLVER CUALQUIER ERROR EN LA TRANSACCIÓN CON SU TARJETA Y TODAS LAS CUESTIONES SOBRE LAS TRANSACCIONES EFECTUADAS CON SU TARJETA DEBEN SER DIRIGIDAS A NOSOTROS EN LUGAR DE AL EMISOR DE LA TARJETA. Comuníquese con nosotros o escribanos tan pronto como pueda, al número y la dirección que aparece en la parte inferior de esta página, si usted cree que su declaración o un recibo tiene un error o si necesita más información sobre una transacción que figuran en la declaración o la recepción. Por favor envíe su nombre y el número de la tarjeta, y el monto en dólares del supuesto error o transacción, describa el error o la transacción, y explique claramente por que usted cree que hay un error o por que necesita más información. Debemos oír de usted a no más tardar 60 días después de que enviemos el primer estado de cuenta en el que el problema o error aparece y si usted nos ha facilitado esta información por vía oral, es posible que necesitemos que usted entonces nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los diez días hábiles.

Vamos a determinar si se ha producido un error dentro de 10 días hábiles después de oír de usted y vamos a corregir cualquier error con prontitud. Si necesitamos más tiempo, sin embargo, podemos tardar hasta 45 días para investigar su queja o pregunta, pero provisionalmente daremos crédito a su tarjeta de cuenta dentro de 10 días por la cantidad que usted cree fue el error, de modo que usted tendrá el uso del dinero durante el tiempo que nos lleva a completar nuestra investigación. Si le pedimos que ponga su queja o pregunta por escrito y no recibimos dentro de 10 días hábiles, es posible que no acreditemos a su cuenta.

Para los errores que impliquen nuevas Tarjetas, puntos de venta con operaciones con tarjetas de débito, o extranjeros-iniciado operaciones, que puede durar hasta 90 días para investigar su queja o pregunta y para las nuevas cuentas, que puede tardar hasta 20 días hábiles para acreditar su Tarjeta de cuenta de la cantidad que usted cree que es el error.

Nosotros le enviaremos el resultado dentro de tres días hábiles después de completar la investigación. Si decidimos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito y retiraremos el crédito provisional que adicionamos en su Cuenta de Tarjeta. Usted puede pedir copias de los documentos que se utilizaron en la investigación.

No nos hacemos responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes y servicios adquiridos de los comerciantes con la tarjeta. Como las controversias relativas a estas cuestiones deberán dirigirse a los comerciantes de los cuales los bienes y servicios fueron adquiridos.

17. Dirección o Cambios de Nombre. Usted es responsable de comunicarnos con dos semanas de antelación los cambios en su dirección o número de teléfono o de su nombre. Vamos a tratar de comunicarnos con usted sólo por la más reciente dirección y número de teléfono que usted nos proporcionó a nosotros y usted esta de acuerdo en que cualquier notificación o comunicación enviada por nosotros a la dirección o número de teléfono se indica en los registros deberán ser efectivas a menos que recibamos Aviso de cambio de la dirección o número de teléfono de usted.

18. Modificación y Anulación. Nosotros podremos modificar o cambiar los términos de este Acuerdo del titular de la tarjeta en cualquier momento y le proporcionaremos una notificación previa de la enmienda o modificación a lo dispuesto por la ley. Sin embargo, si el cambio se hace por razones de seguridad, podemos aplicar el cambio sin previo aviso.

Nosotros podemos limitar, suspender o cancelar su tarjeta o el presente Acuerdo en cualquier momento. Usted puede cancelar su tarjeta y el presente Acuerdo en cualquier momento, mediante notificación a su empleador o empresa, o poniéndose en contacto directamente con nosotros. A usted se le podrá cobrar un cargo por la cancelación. Tras la cancelación, usted ya no podrá usar la tarjeta y deberá ser destruida. Un cheque por el saldo de su Cuenta de Tarjeta menos la cuota de cancelación le será enviado por correo. Su cancelación del Acuerdo no afectará a ninguno de nuestros derechos o sus obligaciones anteriores a la terminación.

19. Otros Términos y Condiciones. Este Acuerdo del titular de la tarjeta, incluyendo todos los horarios, exposiciones y archivos adjuntos al mismo, establece el acuerdo y el entendimiento de las partes en relación con la materia contenida en este documento y anula todos los acuerdos anteriores, promesas, pactos, acuerdos, comunicaciones, representaciones o garantías, Ya sea oral o escrito, por parte de cualquier funcionario, socio, empleado o representante de cualquiera de las partes del presente Reglamento. Este Acuerdo del titular de la tarjeta será vinculante y actuara sólo en beneficio de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios. Nada de lo dispuesto en este Acuerdo del titular de la tarjeta, expresa o implícita, se destina a otorgar, ni se considerará que confieren a las personas o entidades que no son partes en este Acuerdo del titular de la tarjeta, cualquier derecho o recurso en virtud o en razón del titular de la tarjeta de este Acuerdo. Su tarjeta expirará dos años después de que se expida y se le podrá exigir el pago de un derecho si quiere la tarjeta de nuevo. Usted no puede ceder su tarjeta o la cesión de los derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo. El uso de su tarjeta está sujeta a todas las normas y reglamentos de cualquier centro o asociación que participan en las transacciones. No renunciar a nuestros derechos de retrasar o dejar de ejercerlos en cualquier momento. Si alguna de las disposiciones del presente Acuerdo esta decidido a ser inválida o inaplicable, la validez y la aplicabilidad de las disposiciones no se verán afectadas. El presente Acuerdo se registrará por la ley de California, salvo en la medida registrará por la ley federal y de cualquier acción o procedimiento que emanen del presente Convenio o la tarjeta deberán ser presentados y mantenidos sólo en un tribunal estatal o federal en el Estado de California, Condado de Los Angeles.

20. CardFlex Información de Contacto. Si necesita ponerse en contacto con CardFlex por cualquier motivo, puede llamar al número que aparece en la parte posterior de su tarjeta o escribenos a:

CardFlex Financial Services, LLC
Atención: Servicio de Atención al Cliente
2900 Bristol St Bldg F, Suite 206
Costa Mesa, CA 92626.

También puede enviar un correo electrónico a contact@flex1.com